

Dobbling i helseop

HELSE: Stadig flere har helseforsikring som et frynsegode, dette gjør at Teres Medical Group opererte dobbelt så mange helseforsikringspasienter i fjor som året før.

STIAN THORSRUD
STIAN.THORSRUD@FINANSAVISEN.NO

Markedet for privat helseforsikring er mer enn doblet siste tre år. Bare i løpet av 2011 ble det tegnet nesten 100.000 nye forsikringsavtaler. Blir en nøkkelansatt satt ut av spill lenger enn nødvendig på grunn av en skade eller sykdom, går det utover både den ansatte og arbeidsgiver. Det gir gode tider og omsetningsvekst både for leverandører av helsetjenester og forsikringsselskapene.

De aller fleste (90 prosent) er kollektive forsikringsordninger der bedrifter kjøper forsikring til sine ansatte. Markedet har vokst med 20 prosent i flere år, og trenden ventes å fortsette – særlig innen kollektive forsikringer der bedrifter kjøper forsikring for sine ansatte.

– Vi har hatt en vekst i omsetningen fra helseforsikring på cirka 50 prosent årlig de siste to årene, sier norgessjef Erik Grefberg, i Teres Medical Group og legger til at han opplever at markedet er blitt mer attraktivt med stadig flere tilbydere og press på prisene.

Omsetter for 50 millioner

Fra 2010 til 2011 hadde Teres Medical Group en dobling i antall operasjoner av pasienter med helseforsikring. Dette er pasienter der arbeidsgiver kjøper dem fri fra den offentlige helsekøen gjennom en avtale med et forsikringsselskap, som igjen har avtale med en privat helseaktør.

– Vi opplevd en dobling av antall opererte helseforsikringspasienter fra 2010 til 2011, og dette føyer seg inn i en trend vi har sett over flere år, hvor stadig flere benytter seg av denne typen forsikringer, sier Grefberg.

De lange ventetidene i det offentlige helsevesenet er en av hoveddriverne til denne veksten. Driftsresultatet for Teres økte med 25 prosent fra 2010 til 2011, og selskapet har budsjettert med en omsetning på 412 millioner kroner for 2012. 50 prosent av omsetningen er fortsatt privat plastikkirurgi, mens 40 prosent er ortopedi



■ 20 % markedsvekst ■ 9 av 10 er kollektive for

og 10 prosent annen kirurgi.

– Av ortopediomsetningen kommer mesteparten – om lag 50 millioner kroner – fra helseforsikringer, mens resten kommer via offentlige anbud, sier Grefberg.

– Et interessant aspekt er at vi faktisk klarer å konkurrere på pris med det offentlige, samtidig som vi tjener penger. Det skyldes nok at vi er mer effektive blant annet fordi våre kirurger kan spesialisere seg mer og gjennomfører flere operasjoner, sier Grefberg.

Tilbake etter én måned

Flykaptein Terje Johansen i SAS kom, takket være arbeidsgiverens avtale med Sparebank1 Forsikring, inn til konsultasjon og undersøkelse bare to dager etter første kontakt, da en kneskade truet med å sette ham på bakken for godt. Deretter ble han i løpet av kort tid lagt på operasjonsbordet hos Teres' Colosseumklinikken. Én måned etterpå var han tilbake bak spakene.

Total omsetning for Teres

2010	330 mill
2011	363 mill
2012	412 mill (budsjett)

– Jeg tenkte ikke umiddelbart på at SAS hadde en forsikring hos Sparebank1, og gikk derfor først til fastlegen der jeg fikk henvisning til MR to uker frem, sier SAS-kapteinen. Fra jeg ringte første gang til Sparebank1 gikk det slag i slag med undersøkelser og behandling. Kirurgen fant faktisk flere skader i kneet mitt enn først antatt og tok disse samtidig. Jeg fikk også kirurgens privat mobilnummer etter operasjonen slik at jeg kunne ringe med spørsmål jeg hadde.

SAS-kapteinen mener det er en generell ulempe at det går for lenge før syke får behandling. Lang venting hjemme går utover generell psykisk helse, og kan føre til at pasientene til slutt mister all arbeidslyst og ønske om å komme tilbake på jobb. Han

Teres' helseforsikringsrelaterte omsetning:

2008	9,4 mill
2009	15,9 mill
2010	28,7 mill
2011	43,7 mill
2012	65,3 mill (budsjett)

forteller at han er svært fornøyd med behandlingen og kundeservicen.

– Jeg vil faktisk gå så langt som å si at jeg er rørt og imponert over behandlingen og oppfølgingen jeg fikk fra Sparebank1s kundeservice og fra Teres, sier han tydelig berørt.

Godt fornøyd

– Med våre 24.000 kunder har vi rundt 10 prosent av markedet, sier innkjøpsansvarlig for medisinske tjenester i Sparebank 1 Forsikring, Knut Halvorsen.

Han forteller at Sparebank1s store distribusjonsapparat er viktig. Med om lag 350 filialer rundt omkring i landet forhandler selskapets

Teres Medical Group

- Skandinavias største sammenslutning av private sykehus og klinikker.
- Største eier er FSN Capital med cirka 44. prosent eierandel.
- Resterende eiere består av kirurger og personer i ledelsen.
- Har åtte klinikker i Norge, fire klinikker i Danmark og tre i Sverige.
- 50 prosent av omsetningen skjer i Norge, deretter kommer Danmark og til slutt Sverige.
- Selskapet har 200 ansatte i Norge

forsikringsprodukter som lover kundene medisinsk vurdering og eventuell behandling innen 15 dager etter diagnosen er ferdigstilt.

Han er godt fornøyd med avtalen med Teres, og forteller at Sparebank1 Forsikring har kjøpt flere tjenester enn planlagt.

– Om lag 50 prosent av operasjonene våre gjøres hos Teres, og i fjor kjøpte vi tjenester hos Teres for vi cirka 5 millioner kroner – til faste priser, sier Halvorsen.