

NYE LEILIGHETER PÅ HISTORISK GRUNN I BODØ SENTRUM!



frihet til å velge



BRYGGERI-KVARTALET
BODØ

BODØ NU

TIPS OSS! Tlf: 41 58 30 00
Mail: tips@bodo-nu.no

OM OSS ANNONSÉR PÅ PAPIR BILDESERIER

SØK I BODONU.NO

NYHET KULTUR SPORT BODØ BY MENINGER LEDER REPORTASJE UNDERHOLDNING FORBRUKER PENGER



Erik Grefberg er ikke imponert over det offentlige helsevesenets innsats for pasienter som blir lagt til operasjon. Foto: Teres

Hevder offentlige sykehus overlater pasienter til seg selv etter operasjoner

SKREVET AV: MARKUS ANDRÉ JENSEN



PUBLISERT: 30.04.2015 13:57 - OPPDATERT: 30.04.2015 14:00

Landets største kjede av private kirurgiske klinikker og sykehus, Teres, mener at de offentlige sykehusene er alt for dårlige til å følge opp pasientene sine. Så vel før som etter operasjon.

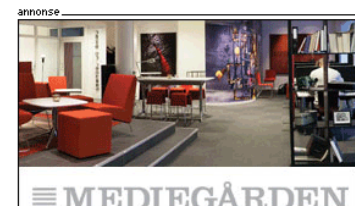
Ifølge Teres forteller svært mange av deres pasienter om manglende oppfølging i forbindelse med operasjoner/inngrep i det offentlige Helse-Norge. Når de går ut av døren opplever de å bli raskt glemt, og spørsmålene de har til helsepersonellet i tiden før operasjon er det heller ingen til å besvare.



Bestill time hos oss i dag.

Wenche Karlsen
Tannhelsesekretær

Liljedal
Tannhelsecenter
Tlf. 75 59 14 00



MEDIEGÅRDEN

– De blir overlatt til seg selv, og vet ikke hva de skal gjøre etter en operasjon. De har mange spørsmål og stort behov for informasjon. Det er synd at det offentlige ikke gjør denne jobben skikkelig, men nå skal i alle fall vi gjøre vårt. Derfor lanserer vi Teres Pluss, sier Teres-sjef Erik Grefberg.

Tilbudet er også lansert for deres pasienter i Bodø.

– På hvilket grunnlag uttaler du at pasienter blir overlatt til seg selv?

– Vi har snakket med svært mange pasienter om hva de savner mest ved sykehusene og klinikkene de har blitt behandlet på. Det er to ting som går igjen, det er informasjon og oppfølging etter operasjoner, som alltid får dårligst score. Pasienter vet ikke helt hvem de skal kontakte. De kan ringe til det offentlige sykehuset, der er det ingen som kan svare. Kirurgen er på vakt eller driver med andre ting og det er ingen andre instanser som kan svare på pasientenes spørsmål.

– Du sier svært mange pasienter. Hva vil det si?

– Vi gjennomfører pasientundersøkelser blant våre pasienter, da snakker du om mange tusen, vi har gjennom Ipsos MMI gjennomført en landsdekkende undersøkelse med 1067 mennesker som svarer, og vi har gjennomført dybdeintervjuer.

– Er det klokkeklart at det offentlige gjør en for dårlig jobb på dette området, slik du ser det?

– Ja. Men jeg skal skynde meg å si at det også gjøres en for dårlig jobb blant private aktører. Vi har nok gjort en bedre jobb enn det offentlige, men også vi har vært for dårlige.

– Våre tiltak, som er til det gode for pasientene, og selvsagt er grep vi gjør for at vi skal få flere pasienter, virker tilsynelatende som om de har mindre verdi i øynene til det offentlige, fordi vi vil tjene penger. Men det er jo ingen som snakker så mye om penger som det offentlige! Hadde de kommet seg ned av den høye hesten, kunne vi samarbeidet om løsninger, til det beste for alle parter, legger Grefberg til.

I Teres Pluss vil pasientene uten ekstra kostnad få tett og personlig oppfølging knyttet til sitt aktuelle inngrep og situasjon, mulighet til å chatte med medisinsk personell, oversikt over kirurgisk personell som er involvert i operasjonen, med mer. Til og med underholdning i form av abonnementer på blader og anmet til dagene etter inngrepet, da man ofte er immobil. Grefberg håper med dette å gå foran som et godt eksempel for det offentlige.

– Teres Pluss gjør at pasienten til enhver tid har oversikt over hva hun selv skal gjøre for å forberede seg til operasjonen. Hun ser hva som skal skje i oppseilingen til operasjon, hva hun kan forvente på operasjonsdagen, samt hva hun selv kan gjøre i tiden etterpå. Pasientene våre kan også chatte med helsepersonell gjennom portalen. Dette er noe det offentlige kunne lært av, så ikke pasientene deres følte at de kom til kort i dialog med sykehuset, sier Grefberg.

Teres Pluss skal også gi pasientene tilgang til hjemkjørt mat, samt nytte og underholdning fra eksempelvis Dagbladet Pluss.

Bodø Nu har vært i kontakt med Nordlandssykehuset, som ikke ønsker å kommentere saken.

LEDIGE KONTORER I MEDIEGÅRDEN 2.etg

- Kom i fellesskap med 40 spennende bedrifter i Mediegården.
- Bredbånd og møterom inkludert.
- Få gratis kurs, workshops og mentorhjelp.

**RING GEIR ARE
FOR MER INFO: 975 23 895**