

Kniv og gaffel for pas

Etter at kirurgene ved Teres Drammen har satt kniven i pasientene, er det pasientenes tur til å sette gaffelen i hjemkjørt mat fra Mjøndalen. På denne måten går lokale krefter i Drammensdistriktet sammen for å gi nye tilbud til befolkningen.

GEIR A. ARNEBERG tekst

Pasientene hos Teres Drammen (tidligere Drammen Private Sykehus) får nå full oppfølging rundt sin egen operasjon gjennom nettportalen Teres Pluss. Her ligger skreddersydd informasjon og tilbud på et lukket og sikkert sted på nettet. Det betyr at pasienten hele tiden har kontroll på hva hun selv skal gjøre for å forberede operasjonen og hva hun får av hjelp etterpå.

Portalen er den første av sitt slag i landet, og kan brukes av alle pasientene hos Teres. Mange av dem kommer med henvisning fra det offentlige.

– Det er for eksempel viktig at man faster før en operasjon og er bevisst medisinforbruket sitt. Dette har sin bakgrunn i flere ting, blant annet at enkelte typer vanlige medisiner bør brukes med forsiktighet i tilknytning til en operasjon. I tillegg er det viktig at pasientene gjør de riktige tingene i ettertid. Slik blir de en aktiv partner for oss i stedet for en passiv pasient. Bevegelser, trening og bandasje blir lettere å ordne selv, sier klinikkssjef ved Teres Drammen, Espen Eggen.

Hvis man for eksempel har operert et kne, er det ikke så lett å gå i butikken. Teres Pluss-portalene sørger for at økologisk mat kommer på direkte på døra via Mjøndalen-firmaet 123Levert.

– Det er hyggelig å kunne samarbeide med lokale aktører her i området. Det gir et bedre tilbud til pasientene der de bor, og det gjør at de kan konsentrere seg om det de skal gjøre, nemlig å komme til hektene igjen, poengterer Eggen.

FAKTA

Teres

- Skandinaviens største sammenslutning av ledende kirurgiske klinikker og private sykehus.
- Private sykehus med offentlig godkjenning i Oslo, Drammen, Tønsberg, Kristiansand, Stavanger, Bergen, Trondheim, Bodø og Tromsø.
- Jobber med medisinsk indisert plastikkirurgi, ortopedi, nevrokirurgi, øre-nese-hals, generell kirurgi og gastroenterologisk kirurgi.

Underholdning

Timene kan også bli lange for nyopererte, så portalen sørger ikke bare for mat og helse, men også daglige nyheter og underholdning fra spesielle seksjoner i ulike nettaviser.

– Vi ser at Drammenserne er flinke til å ta i bruk ny teknologi. Det er nok å ta en tur på Bragernes Torg, så ser du at folk i alle aldre som bruker apper og skjermer. Folk er klare for dette og hvis det kan gjøre tiden etter en operasjon litt mer interessant, så er det bare bra, sier Eggen.

Gjennom portalen kan pasientene også chatte med helsepersonell dersom de har spørsmål rundt operasjonen, både før og etter.

Oppfølging

For daglig leder i Teres Norge, Erik Grefberg, er det viktig å vise at oppfølgingen av pasienter kan bli mye bedre enn det som er tilfelle i det offentlige.

– Pasientene som kommer til oss klager svært ofte på manglende oppfølging i tilknytning til operasjoner og andre inngrep i det offentlige helse-Norge. Når de gikk ut av døren var de på en måte glemt, og spørsmålene de hadde til helsepersonellet i tiden før og etter operasjon var det ingen til å besvare. Det er synd at det offentlige ikke gjør denne jobben skikkelig, men nå skal i alle fall vi gjøre vårt. Vi ønsker med dette å gå foran som et godt eksempel for det offentlige, sier Grefberg.

red@byavisadrammen.no



FULL OPPFØLLING: Espen Eggen er klinikkssjef ved Teres Drammen og mener det nye tilbudet gjør at pasientene vil raskere komme til



sientene i Drammen



MER OG MINDRE KOMPLISERT: Uansett omfang av operasjon, må den forberedes – og leges.

Skal vi bygge ditt