



VIL INFORMERE: Erik Grefberg er sjef for Teres-gruppen, og ønsker å styrke informasjonen til pasientene før og etter inngrep.

For dårlig oppfølging

Den private klinikken Teres, som blant annet har klinikk i Tønsberg, lanserer landets første pasientoppfølgingsportal på nett.

BENTE WEMUNDSTAD tekst

Basert på tilbakemeldinger fra flere tusen norske pasienter mener landets største kjede av private kirurgiske klinikker og sykehus, Teres, at de offentlige sykehusene er alt for dårlige til å følge opp pasientene

sine. Både før og etter operasjon.

Ifølge sykehuskjeden forteller svært mange av deres pasienter om manglende oppfølging i forbindelse med operasjoner/inngrep i det offentlige Helse-Norge. Når de går ut av døren opplever de å bli raskt glemt, og spørsmålene de har til helsepersonellet i tiden før operasjon er det heller ingen til å besvare. Undersøkelser Teres har gjort i løpet av de siste årene, både landsrepresentative og blant egne pasienter, bekrefter oppfatningen.

Chatte med legen

– Pasientene blir overlatt til seg selv, og vet ikke hva de skal gjøre etter en operasjon. Mange spørsmål dukker opp, og de har stort behov for informasjon. Det er synd at det offentlige ikke gjør denne jobben skikkelig, men nå skal i alle fall vi gjøre vårt. Derfor lanserer vi Teres Pluss, sier Teres-sjef Erik Grefberg.

I en sikker nettportal vil pasientene uten ekstra kostnad få tett og personlig oppfølging knyttet til sitt aktuelle inngrep og situasjon, mulighet til å chatte med medisinsk personell,

oversikt over kirurgisk personell som er involvert i operasjonen, m.m. Til og med hjemkjørt mat, nytte- og underholdning i form av abonnementer på blader og aviser til dagene etter inngrepet, da man ofte er immobil. Grefberg håper med dette å gå foran som et godt eksempel for det offentlige.

– Tanken er at pasienten til enhver tid vil ha oversikt over hva hun selv skal gjøre for å forberede seg til operasjonen. Hun ser hva som skal skje i oppseilingen til operasjon, hva hun kan forvente på operasjons-

dagen, samt hva hun selv kan gjøre i tiden etterpå. Pasientene våre kan også chatte med helsepersonell gjennom portalen. Dette er noe det offentlige kunne

lært av, så ikke pasientene deres følte at de kom til kort i dialog med sykehuset, sier Grefberg.

bentew@byavisatonsberg.no

FAKTA

Teres Pluss

- Gratis og sikker digital portal som gir pasienten helsefaglig informasjon og oppfølging før og etter operasjon. Kort tid etter at tilbudet startet er allerede 800 pasienter i full gang med å bruke det.
- Inkluderer blant annet huskelister, tilpassede medisinske råd, forberedelser, navn og info om kirurg, hva som skal skje operasjonsdagen og en grundig og tilpasset oppfølging etter operasjonen.
- Gir pasienten mulighet for å chatte med helsepersonell på klinikken.
- Sørger for tilbud om hjemkjørte dagligvarer og ulike former for nytte og underholdning i perioden etter operasjon.

Teres

- Teres er den største private aktøren innen plastisk og annen kirurgi, ortopedi og slankeoperasjoner i Norge og Skandinavia.
- 11 private sykehus og klinikker med offentlig godkjenning i Oslo, Drammen, Tønsberg, Kristiansand, Stavanger, Bergen, Trondheim, Bodø og Tromsø. Totalt 16.000 pasienter ble operert i fjor.
- 17 klinikker og private sykehus på tvers av Skandinavia.
- Klinikken i Tønsberg har kun plastikkirurgi og kosmetiske, og andre pasienter benytter klinikkene i Drammen eller Oslo. I fjor var 653 pasienter innom Tønsberg.

Norges mest anbefalte laserklinikk

Vi kan tilby:

- Behandling med KTP-laser for sprengte blodkar
- Fjerning av lasetoveringer med Q-Switched Nd:Yag laser
- Fraksjonell laserbehandling med CO2-laser
- Hårfjerning med Alexandrite Laser
- Behandling av fuktighet, rødme og kløe

Ansiktsløftning

TRÅDLØFT

er det siste innen ansiktsløft, med revolusjonerende Silhouette Soft®

Ingen kirurgi

Øyeblikkelig løfteeffekt

Ingen rekonvalesenstid

STOPP SLANKING

Stopp Slanking

Les i boken: alt om Blodtypedietten og hvordan gå ned i vekt.

Ring 33 36 77 00