



GOD OPPFØLGING: Daglig leder Erik Grefberg mener Teres Pluss er det beste systemet for oppfølging av pasienter før og etter et inngrep. Han håper det offentlige følger etter. **FOTO: TERES**

– VI ER FØRST I VERDEN

Daglig leder Erik Grefberg i Teres tror Teres Pluss er den første digitale pasientportalen i sitt slag i verden.

THOMAS LILLEBY
thomas.lilleby@hba-halden.no
992 05 327

– Det offentlige har et elendig system for oppfølging av pasienter. Når man kommer hjem etter et inngrep er det helt umulig å få tak i noen som kan svare på telefonen eller gjennom andre kanaler. Og kirurgen kan du i hvert fall glemme å få tak i, sier Erik Grefberg.

Teres-klinikkene har gjort en rekke undersøkelser som har ledet til utviklingen av Teres Pluss, hvor man som Anita Vold beskriver får svar på alt man måtte lure på.

– Pasientene blir overlatt til seg selv, og vet ikke hva de skal gjøre etter en operasjon. Mange spørsmål dukker opp, og de

har stort behov for informasjon. Det er synd at det offentlige ikke gjør denne jobben skikkelig, men nå skal t alle fall vi gjøre vårt. Derfor lanserer vi Teres Pluss, sier Teres-sjef Erik Grefberg.

Han mener at dette er noe det offentlige kunne lære av slik at pasientene ikke kommer til kort i dialog med sykehuset.

I tillegg til et vell av informasjon får de som har brukernavn og passord også tilgang til en rekke kundefordeler.

– Det kan være ting som tilbud på slike tjenester som å få matvarer levert hjem på døra i den første perioden da man er immobil etter et inngrep. Det er også tilbud på treningssentre og magasiner. I forhold til rehabilitering har vi laget videoer med alle øvelser, forteller han.

Du finner for øvrig mer informasjon om Teres Pluss på teres.no.

TERES PLUSS

- Gratis og sikker digital portal som gir pasienten helsefaglig informasjon og oppfølging før og etter operasjon.
- Inkluderer blant annet huskelister, tilpassede medisinske råd, forberedelser, navn og info om kirurg, hva som skal skje operasjonsdagen og en grundig og tilpasset oppfølging etter operasjonen.
- Gir pasienten mulighet for å chatte med helsepersonell på klinikken.
- Sørger for tilbud om hjemkjørte dagligvarer og ulike former for nytte og underholdning i perioden etter operasjon.

TERES

- 11 private sykehus og klinikker med offentlig godkjenning.
- 17 klinikker i Skandnavia.