


– Pasienter i Norge blir glemt

Av [HELGE RØNNING BIRKELUND / ANB](#) og [ASLAK BODAHN / ANB](#)

17. april 2015, kl. 13:19 ▾

Teres-sjef gyver løs på oppfølgingen i helse-Norge.

DEL  Erik Grefberg mener altfor mange pasienter blir sendt hjem fra behandling i det offentlige helsesystemet uten tilstrekkelig informasjon.

– Pasientene som kommer til oss klager svært ofte på manglende oppfølging i forbindelse med operasjoner og andre inngrep. Når de går ut av døren, er de på en måte glemt. Ingen kan besvare spørsmålene de har til helsepersonellet i tiden før og etter en operasjon, sier Grefberg til Avisenes Nyhetsbyrå (ANB).

Han er daglig leder i i Teres Medical Norge, selskapet som er Norges



Helse-Norge får kritikk for en mangelfull oppfølging av pasientene.
(Illustrasjonsfoto: Tore Meek, NTB scanpix/ANB)

største sammenslutning av kirurgiske klinikker og private sykehus. Konkret hevder han at kritikken fra pasientene i stor grad handler om lange ventetider, dårlig informasjon og mangelfull oppfølging.

- **Les også:** [Kan forhindre 700 hjerneslag i året](#)

Konservativt

Erik Grefberg mener helsevesenet er en ekstremt konservativ sektor med stor motstand mot å forsøke noe nytt.

– Systemet er kraftig legestyr, og legene skal i sitt virke være konservative. Det som gjort i lang tid er også det som medisinsk sett fungerer. Det er i hvert fall holdningen, sier han.

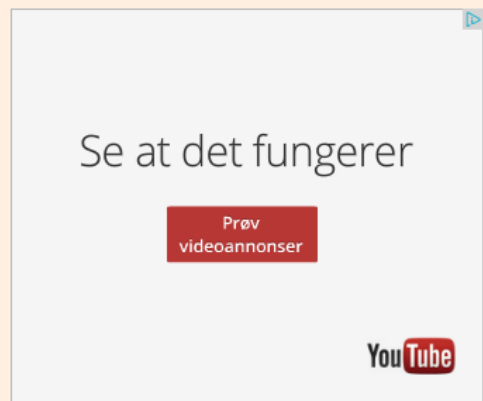
Ifølge den daglige lederen er en motsatt tilnærming som må gjelde når det gjelder ledelse og prosessenkning.

– Man må hele tiden være villig til å tenke nye tanker og prøve forbedringer i prosessene. Politisk ledelse er kun én av mange forbedringsfaktorer. Faggruppene må også ta ansvar for manglende endringsvilje. Samtidig har pasientene ansvar for sin egen situasjon og helse og bør stille større krav til den tjenesten de skal motta, understreker han.

- **Les også:** [Leger frykter nye Nav-krav](#)

Nylansering

Teres Medical Norges lansering av pasientportalen Teres Pluss innebærer at selskapets pasienter får tett og personlig oppfølging knyttet til sitt aktuelle inngrep og situasjon, både før og etter operasjon.



- Vi ønsker med dette å gå foran som et godt eksempel for det offentlige, sier Grefberg.

- Folk er jo mye mer nøyaktige med å innhente referanser hos venner og bekjente når de skal kjøpe seg en håndverkstjeneste enn de er med valg av legespesialist. Med tanke på viktigheten av tjenesten de mottar i møte med leger, er dette svært ulogisk, mener Erik Grefberg.

- **Les også:** [Krangler om sykefravær](#)

Ikke overrasket

Torgeir Micaelsen, helsepolitisk talsperson i Arbeiderpartiet, er ikke overrasket over synspunktene til Erik Grefberg.

- Han har jo åpenbart helt klare en egeninteresse i at folk skal komme til ham å få behandling. Det er forsåvidt helt greit. Jeg tror nok erfaringene er litt mer delte. Men han har rett i at altfor mange pasienter opplever at man ikke blir fulgt opp godt nok og at ventetiden er for lang, sier Micaelsen.

- Årsaken til det er en blanding av flere forhold. At bygningsmassen mange steder ikke er hensiktsmessige, at IKT-systemene ikke snakker sammen og at ledelsen ikke er god nok til å samordne tjenestene. Hvis vi skulle vri pengestrømmen fra de offentlige sykehusene til private og kommersielle aktører med regjeringens frie pasientvalg, vil ting bare bli verre, mener Micaelsen. (ANB)



Daglig leder Erik Grefberg i Teres Medical Norge. (Foto: Pressebilde/ANB)